

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ
ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทอง
อำเภอแสวงหา จังหวัดอ่างทอง

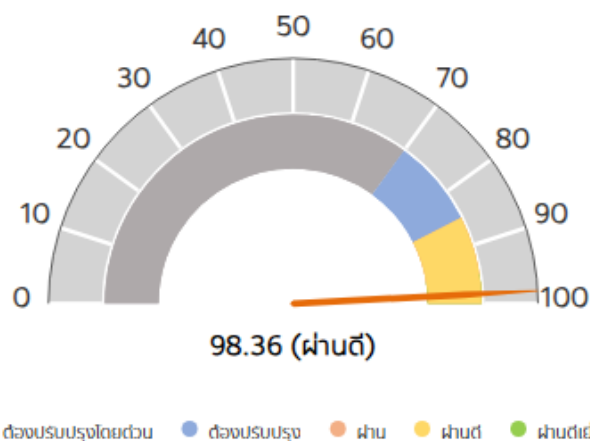
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๑. ผลการดำเนินงานในปี พ.ศ. ๒๕๖๗

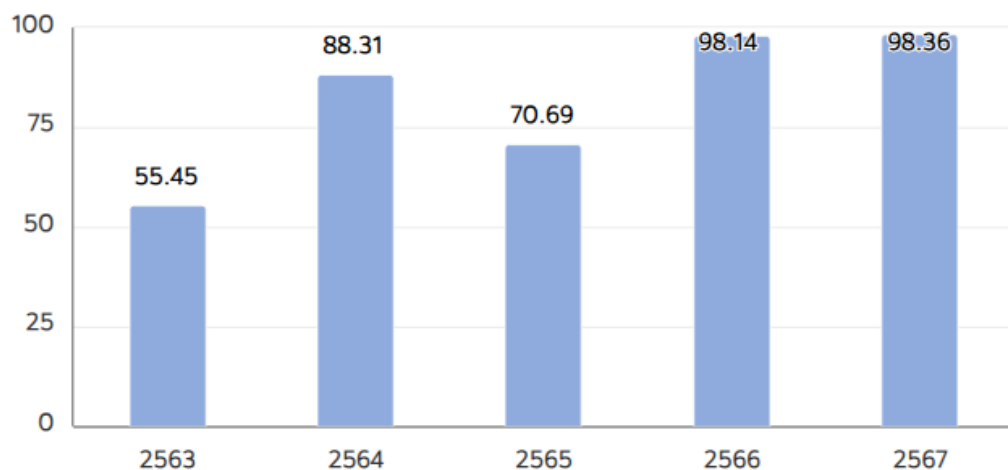
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) หรือการประเมิน ITA ถือเป็นมาตรการที่สำคัญในการพัฒนาภาครัฐในด้านคุณธรรม ความโปร่งใส อันจะนำไปสู่การป้องกันการทุจริตในภาครัฐได้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐแต่ละหน่วยงานได้รับทราบสถานะของตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ตลอดจนใช้ให้เกิดประโยชน์ในการนำไปปรับปรุงพัฒนาตนเอง

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทอง อำเภอแสวงหา จังหวัดอ่างทอง โดยภาพรวมได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๘.๓๖ คะแนน ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในระดับผลการประเมินอยู่ในระดับ ผ่านดี โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ผลการประเมินในภาพรวม



ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า การปฏิบัติหน้าที่ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๑๐๐ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๘.๔๖ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๙.๗๔ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๑๐๐ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน ๑๐๐ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๓.๗๓ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๖.๕๕ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๑๐๐ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๑๐๐ และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๑๐๐

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

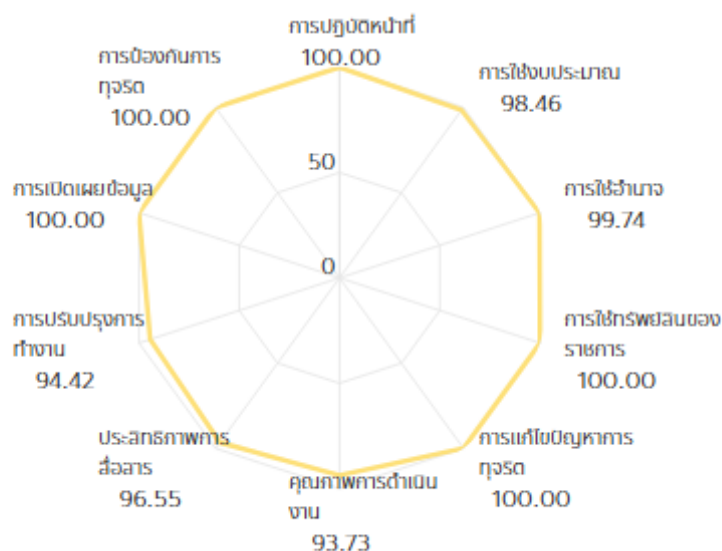
ปี 2563

ปี 2564

ปี 2565

ปี 2566

ปี 2567



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้งบประมาณ	98.46
3	การใช้อำนาจ	99.74
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	93.73
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	96.55
8	การปรับปรุงการทำงาน	94.42
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

๒. ผลการประเมินรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๒.๑ ผลคะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)

๑. การปฏิบัติหน้าที่			
๑๑	๑๒	๑๓	คะแนนตัวชี้วัด
คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	
๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐

๒. การใช้งบประมาณ			
๑๔	๑๕	๑๖	คะแนนตัวชี้วัด
คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	
๙๖.๑๕	๙๙.๒๓	๑๐๐	๙๘.๔๖

๓. การใช้อำนาจ			
๑๗	๑๘	๑๙	คะแนนตัวชี้วัด
คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	
๑๐๐	๙๙.๒๓	๑๐๐	๙๙.๗๔

๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ			
๑๐	๑๑	๑๒	คะแนนตัวชี้วัด
คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	
๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐

๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต			
๑๓	๑๔	๑๕	คะแนนตัวชี้วัด
คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	
๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐

รวมคะแนน IIT	
๙๙.๖๔	

๒.๒ ผลคะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑

๖. คุณภาพการดำเนินงาน			
EP๑	EP๒	EP๓	คะแนนตัวชี้วัด
คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	
๑๐๐	๑๐๐	๙๖.๘๘	๙๘.๙๖

๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร			
EP๔	EP๕	EP๖	คะแนนตัวชี้วัด
คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	
๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐

๘. การปรับปรุงการทำงาน			
EP๗	EP๘	EP๙	คะแนนตัวชี้วัด
คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	
๑๐๐	๑๐๐	๙๖.๘๘	๙๘.๙๖

คะแนนรวม EIT ส่วนที่ ๑	
๙๙.๓๑	

๒.๓ ผลคะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๒

๖. คุณภาพการดำเนินงาน			
ES๑	ES๒	ES๓	คะแนนตัวชี้วัด
คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	
๘๖.๒๑	๘๒.๓๖	๙๖.๕๕	๘๘.๕๐

๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร			
ES๔	ES๕	ES๖	คะแนนตัวชี้วัด
คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	
๙๗.๙๓	๙๓.๑๐	๘๘.๒๘	๙๓.๑๐

๘. การปรับปรุงการทำงาน			
ES๗	ES๘	ES๙	คะแนนตัวชี้วัด
คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	
๘๙.๖๖	๘๖.๙๐	๙๓.๑๐	๘๙.๘๘

คะแนนรวม EIT ส่วนที่ ๒	
๙๐.๕๐	

๒.๔ ผลคะแนนแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ข้อ ๙. การเปิดเผยข้อมูล

๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน						
๐๑	๐๒	๐๓	๐๔	๐๕	๐๖	คะแนน ตัวชี้วัดย่อย
คะแนน ข้อ ๑	คะแนน ข้อ ๒	คะแนน ข้อ ๓	คะแนน ข้อ ๔	คะแนน ข้อ ๕	คะแนน ข้อ ๖	
๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐

๙.๒ การบริหารงานและงบประมาณ							
๐๗	๐๘	๐๙	๐๑๐	๐๑๑	๐๑๒	๐๑๓	คะแนน ตัวชี้วัด ย่อย
คะแนน ข้อ ๗	คะแนน ข้อ ๘	คะแนน ข้อ ๙	คะแนน ข้อ ๑๐	คะแนน ข้อ ๑๑	คะแนน ข้อ ๑๒	คะแนน ข้อ ๑๓	
๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐

๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง				
๐๑๔	๐๑๕	๐๑๖	๐๑๗	คะแนน ตัวชี้วัดย่อย
คะแนน ข้อ ๑๔	คะแนน ข้อ ๑๕	คะแนน ข้อ ๑๖	คะแนน ข้อ ๑๗	
๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐

๙.๔ การบริหารงานและพัฒนาทรัพยากรบุคคล				
๐๑๘	๐๑๙	๐๒๐	๐๒๑	คะแนน ตัวชี้วัดย่อย
คะแนน ข้อ ๑๘	คะแนน ข้อ ๑๙	คะแนน ข้อ ๒๐	คะแนน ข้อ ๒๑	
๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐

๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส				
๐๒๒	๐๒๓	๐๒๔	๐๒๕	คะแนน ตัวชี้วัดย่อย
คะแนน ข้อ ๒๒	คะแนน ข้อ ๒๓	คะแนน ข้อ ๒๔	คะแนน ข้อ ๒๕	
๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐

คะแนนรวม OIT ข้อ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
๑๐๐

๑๐. การป้องกันการทุจริต

๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน						
๐๒๖	๐๒๗	๐๒๘	๐๒๙	๐๓๐	๐๓๑	คะแนน ตัวชี้วัดย่อย
คะแนน ข้อ ๒๖	คะแนน ข้อ ๒๗	คะแนน ข้อ ๒๘	คะแนน ข้อ ๒๙	คะแนน ข้อ ๓๐	คะแนน ข้อ ๓๑	
๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐

๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส				
๐๓๒	๐๓๓	๐๓๔	๐๓๕	คะแนน ตัวชี้วัดย่อย
คะแนน ข้อ ๓๒	คะแนน ข้อ ๓๓	คะแนน ข้อ ๓๔	คะแนน ข้อ ๓๕	
๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐

คะแนนรวม OIT ข้อ ๑๐ การป้องกันการทุจริต
๑๐๐

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบล สืบทอง อำเภอแสวงหา จังหวัดอ่างทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดอ่อนที่ต้องพัฒนา ดังต่อไปนี้

แบบประเมิน	ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้	ผลการวิเคราะห์
IIT	๑	การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	๙๙.๖๔
	๒	การใช้งบประมาณ	๙๘.๔๖	
	๓	การใช้อำนาจ	๙๙.๗๔	
	๔	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑๐๐	
	๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐	
EIT (ส่วนที่ ๑)	๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๘.๙๖	๙๙.๓๑
	๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑๐๐	
	๘	การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๘.๙๖	
EIT (ส่วนที่ ๒)	๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๘.๕๐	๙๐.๕๐
	๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๓.๑๐	
	๘	การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๙.๘๘	
OIT	๙	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐	๑๐๐
	๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	

เมื่อพิจารณาผลการประเมินตามตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ตามเครื่องมือแบบวัดทั้ง ๓ แบบวัด จะพบว่า

๑. ผลคะแนนจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : IIT) ๕ ตัวชี้วัด คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๙๙.๖๔ คะแนน สูงกว่า คะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป)

๒. ผลคะแนนจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : EIT) ๓ ตัวชี้วัด คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๙๕.๗๑ คะแนน

- ส่วนที่ ๑ คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๙๙.๓๑ คะแนน สูงกว่า คะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป)

- ส่วนที่ ๒ คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๘๐.๕๐ คะแนน สูงกว่า คะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป)

๓. ผลคะแนนจากการเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ๒ ตัวชี้วัด คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๑๐๐ คะแนน สูงกว่า คะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป)

๔. ประเด็นการวิเคราะห์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทองมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้นำมาวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ที่มีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย ๗ ประเด็นดังต่อไปนี้

๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
๒. การให้บริการและระบบ E-Service
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ
๕. การสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง
๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล
๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ในแต่ละประเด็นมีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย

๑. วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ
๒. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง
๓. การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ
๔. ระยะเวลา

๕. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. ประเด็น กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

องค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทอง เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ส่วนที่ ๑ ผู้ขอรับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบคำถามด้วยตนเอง (EIT Public) โดยมีข้อคำถามที่มีคะแนนน้อยที่สุด จำนวน ๑ ข้อ และส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey) จำนวน ๒ ข้อ

ข้อเท็จจริง องค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทอง มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อ คือ E๑ – E๓ โดยส่วนที่ ๑ (EIT Public) ผู้ขอรับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบคำถามด้วยตนเอง มีข้อคำถามที่มีส่วนคะแนนน้อย จำนวน ๑ ข้อ ได้แก่ข้อ E๓ ประเด็น ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ ได้คะแนน ๘๖.๘๘ และส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey) จำนวน ๒ ข้อ ได้แก่ข้อ E๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ได้คะแนน ๘๖.๒๒ และข้อ E๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน ได้คะแนน ๘๒.๗๖ ซึ่งหากจะเพิ่มค่าคะแนนให้สูงขึ้น เห็นควรมีการกำหนดมาตรการในการยกระดับข้อคะแนนดังกล่าวให้สูงกว่าเดิม เพื่อให้มีผลคะแนนรวมสูงขึ้นกว่าเดิม

มาตรการในการส่งเสริม/ยกระดับผลคะแนน

E๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทอง ควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ แต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) หรือคู่มือการ ให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๑) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือ มาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่นๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

E๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่ออย่างไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทอง ควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการใน รูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๓) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือก ปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้ เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๑) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ ผู้รับบริการ

๒. ประเด็น การให้บริการและระบบ E-Service

องค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทอง เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นการให้บริการและระบบ E-Service จากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ส่วนที่ ๑ ผู้ขอรับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบคำถามด้วยตนเอง (EIT Public) โดยมีข้อคำถามที่มีคะแนนน้อยที่สุดจำนวน ๑ ข้อ และส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey) จำนวน ๑ ข้อ

ข้อเท็จจริง องค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทอง มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๗ การปรับปรุงระบบการทำงาน ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อ คือ E๗ – E๙ โดยส่วนที่ ๑ (EIT Public) ผู้ขอรับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบคำถามด้วยตนเอง มีข้อคำถามที่มีส่วนคะแนนน้อย จำนวน ๑ ข้อ ได้แก่ข้อ E๙ ประเด็น ท่านเคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ ได้คะแนน ๙๖.๘๘ และส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey) จำนวน ๑ ข้อ ได้แก่ข้อ E๙ ประเด็นท่านเคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ ได้คะแนน ๙๓.๑๐ ซึ่งหากจะเพิ่มค่าคะแนนให้สูงขึ้น เห็นควรมีการกำหนดมาตรการในการยกระดับข้อคะแนนดังกล่าวให้สูงกว่าเดิม เพื่อทำให้มีผลคะแนนรวมสูงขึ้นกว่าเดิม

มาตรการในการส่งเสริม/ยกระดับผลคะแนน

E๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์(E-Service) ของหน่วยงาน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทองควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๘) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับ ทราบโดยทั่วถึง

วิธีนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	กำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้เกี่ยวข้อง	กำหนดขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา
มาตรการในการยกระดับการปรับปรุงระบบการทำงาน ดังนี้ ๑. พัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับ ทราบโดยทั่วถึง ๒. มีการจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง	- นายก อบต.สีบัวทอง - ปลัด อบต.สีบัวทอง - หัวหน้าสำนักปลัด - ผอ.กองทุกส่วนราชการ	๑. มีการเสนอวาระเข้าที่ประชุมประจำเดือนพนักงาน เพื่อชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน และเชิญชวนให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ๒. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึง ผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line , Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น	วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

๓. ประเด็น ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

องค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทอง เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ จากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey) จำนวน ๒ ข้อ

ข้อเท็จจริง องค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทอง มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อ คือ E๔ – E๖ โดยส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey) มีข้อคำถามที่มีส่วนคะแนนน้อย จำนวน ๒ ข้อ ได้แก่ข้อ E๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ได้คะแนน ๙๓.๑๐ และข้อ E๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน ได้คะแนน ๘๘.๒๘ ซึ่งหากจะเพิ่มคะแนนให้สูงขึ้น เห็นควรมีการกำหนดมาตรการในการยกระดับข้อคะแนนดังกล่าวให้สูงกว่าเดิม เพื่อทำให้มีผลคะแนนรวมสูงขึ้นกว่าเดิม ดังนี้

มาตรการในการส่งเสริม/ยกระดับผลคะแนน

E๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทอง ควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

E๖ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทอง ควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๖) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้ง ควร สื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย

วิธีนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	กำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้เกี่ยวข้อง	กำหนดขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา
มาตรการในการยกระดับประสิทธิภาพการสื่อสาร ๑. มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน ๒. มอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล ให้มีความชัดเจนมากขึ้น ๓. มีการสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram ๔. เผยแพร่ช่องทางในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย	- นายก อบต.สีบัวทอง - ปลัด อบต.สีบัวทอง - หัวหน้าสำนักปลัด - ผอ.กองทุกส่วนราชการ	๑. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน ๒. ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน ๓. มอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล ให้มีความชัดเจนมากขึ้น ๔. มีการสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram ๕. เผยแพร่ช่องทางในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย ๖. รายงานผลต่อผู้บริหารในการประชุมทุกครั้ง	วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

๔. ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

องค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทอง เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี ๒๕๖๗ รูปแบบเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ จากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) โดยพิจารณาจากข้อคำถามที่มีคะแนนน้อย

ข้อเท็จจริง องค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทอง มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการผ่านตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้จำนวน ๓ ข้อ ได้แก่ ข้อ ๑๐ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด ข้อ ๑๑ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่นำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวมากน้อยเพียงใด และข้อ ๑๒ หน่วยงานของท่านมีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทองควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนากระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

๕. ประเด็น กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

องค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทอง เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี ๒๕๖๗ รูปแบบเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง จากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) โดยพิจารณาจากข้อคำถามที่มีคะแนนน้อย

ข้อเท็จจริง องค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทอง มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อ คือ ๑๔ – ๑๖ โดยมีข้อคำถามที่มีส่วนคะแนนน้อย จำนวน ๒ ข้อ ได้แก่ข้อ ๑๔ ประเด็นหน่วยงานของท่านใช้งบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๖.๑๕ และข้อ ๑๕ ประเด็น ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่เบิกเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือ ค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๙.๒๓ ซึ่งหากจะเพิ่มค่าคะแนนให้สูงขึ้น เห็นควรมีการกำหนดมาตรการในการยกระดับข้อคะแนนดังกล่าวให้สูงกว่าเดิม เพื่อให้มีผลคะแนนรวมสูงขึ้นกว่าเดิม ดังนี้

มาตรการในการส่งเสริม/ยกระดับผลคะแนน

๑๔ ประเด็นเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการใช้งบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทอง ควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงาน และแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงาน และแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (อ้างอิงจาก ๐๘) เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

๑๕ ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานมีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทอง ควรจัดให้มีการประเมินเสี่ยงในการทุจริตในประเด็นการเบิกจ่ายเงิน นอกเหนือจากประเด็นการเรียกรับสินบน และกำหนดมาตรการสำหรับการป้องกันการทุจริตจากการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ (อ้างอิงจาก ๐๓๐) ตลอดจนบังคับใช้จนเกิดผลสัมฤทธิ์

วิธีนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	กำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้เกี่ยวข้อง	กำหนดขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา
มาตรการในการยกระดับการใช้งบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ดังนี้ ๑. จัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงาน และแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ๒. ให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน ทุจริตและประพฤตินิชอบ ๓. จัดให้มีการประเมินความเสี่ยงในการทุจริตในประเด็นการเบิกจ่ายเงิน นอกเหนือจากประเด็นการเรียกรับสินบน และกำหนดมาตรการสำหรับการป้องกันการทุจริตจากการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ ตลอดจนบังคับใช้จนเกิดผลสัมฤทธิ์	- นายก อบต.สีบัวทอง - ปลัด อบต.สีบัวทอง - หัวหน้าสำนักปลัด - ผอ.กองทุกส่วนราชการ	๑.จัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงาน ๒. จัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ๔. นำผลการสำรวจความพึงพอใจจากหน่วยงานนอกมาปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้น ๕. ประเมินความเสี่ยงในการทุจริตในประเด็นการเบิกจ่ายเงิน นอกเหนือจากประเด็นการเรียกรับสินบน และกำหนดมาตรการสำหรับการป้องกันการทุจริตจากการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ ๕. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนได้รับทราบโดยทั่วกัน	วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

๖. ประเด็น กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

องค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทอง เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) โดยพิจารณาจากข้อคำถามที่มีคะแนนน้อย

ข้อเท็จจริง องค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทอง มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อ คือ ๑๗ – ๑๙ โดยมีข้อคำถามที่มีส่วนคะแนนน้อย จำนวน ๑ ข้อ ได้แก่ข้อ ๑๘ ประเด็นผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤตินิชอบ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๔๙.๒๓ ซึ่งหากจะเพิ่มค่าคะแนนให้สูงขึ้น เห็นควรมีการกำหนดมาตรการในการยกระดับข้อคะแนนดังกล่าวให้สูงกว่าเดิม เพื่อทำให้มีผลคะแนนรวมสูงขึ้นกว่าเดิม ดังนี้

มาตรการในการส่งเสริม/ยกระดับผลคะแนน

๒๘ ประเด็น ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานบางรายเคยสั่งการให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทองควรประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้อำนาจหรือการสั่งการของผู้บังคับบัญชา นอกเหนือจาก ประเด็นการเรียกรับสินบน และกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยงดังกล่าว รวมทั้ง ดำเนินการตามมาตรการที่ได้กำหนดไว้(อ้างอิงจาก ๐๓๐) รวมถึงการเผยแพร่ช่องทางการ ร้องเรียนในกรณีที่ผู้บังคับบัญชาสั่งให้กระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือกระทำการทุจริตให้ บุคลากรภายในได้รับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๓)

วิธีนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	กำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้เกี่ยวข้อง	กำหนดขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา
มาตรการในการยกระดับการใช้อำนาจ ดังนี้ ๑. ประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้อำนาจหรือการสั่งการของผู้บังคับบัญชา นอกเหนือจาก ประเด็นการเรียกรับสินบน และกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยงดังกล่าว รวมทั้ง ดำเนินการตามมาตรการที่ได้กำหนดไว้ (อ้างอิงจาก ๐๓๐) ๒. เผยแพร่ช่องทางการ ร้องเรียนในกรณีที่ผู้บังคับบัญชาสั่งให้กระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือกระทำการทุจริตให้ บุคลากรภายในได้รับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๓)	- นายก อบต.สีบัวทอง - ปลัด อบต.สีบัวทอง - หัวหน้าสำนักปลัด - ผอ.กองทุกส่วนราชการ	๑. จัดประชุมพบทวนเพื่อ ประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้อำนาจหรือการสั่งการของผู้บังคับบัญชา นอกเหนือจากประเด็นการเรียกรับสินบน ๒. จัดทำรายงานสรุปเสนอผู้บริหารทราบ ๔. ดำเนินการกำหนด มาตรการจัดการความเสี่ยงดังกล่าว รวมทั้ง ดำเนินการตามมาตรการที่ได้กำหนดไว้ ๕. นำผลการสำรวจความพึงพอใจจากหน่วยงานนอกมาปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้น ๖. เผยแพร่ช่องทางการ ร้องเรียนในกรณีที่ผู้บังคับบัญชาสั่งให้กระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือกระทำการทุจริตให้บุคลากรภายในได้รับทราบ	วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

๗. ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทอง เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) โดยพิจารณาจากข้อคำถามที่มีคะแนนน้อย

ข้อเท็จจริง องค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทองมีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหการทุจริตผ่านตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด จำนวน ๓ ข้อ ดังนี้ ข้อ ๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้

ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบมากนักน้อยเพียงใด ข้อ ๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด และข้อ ๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทองควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนากลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

๖. ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

จากการวิเคราะห์ดังกล่าว ในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น องค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทอง มีการวิเคราะห์ข้อจำกัดไว้ ดังนี้

๖.๑ ข้อจำกัด การประเมินผลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทอง พิจารณาแล้วเห็นว่าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานขาดความรู้และความเข้าใจ ไม่ค่อยให้ความสำคัญกับการตอบคำถามแบบสอบถาม จึงทำให้การตอบแบบเกิดความล่าช้าเป็นไปตามห้วงเวลาที่กำหนด

๖.๒ ข้อจำกัด การประเมินผลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

๖.๒.๑ องค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทอง พิจารณาแล้วเห็นว่า การประเมินบุคคลภายนอก ไม่เข้าใจข้อความซึ่งเป็นข้อความเชิงวิเคราะห์ จึงทำให้ได้คำตอบที่อาจเกิดผลเสียต่อองค์กรและส่งผลให้คะแนนด้าน EIT น้อยลง

๖.๒.๒ องค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทอง พิจารณาแล้วเห็นว่า การประเมินบุคคลภายนอก ได้แก่ ประชาชนหรือผู้มารับบริการบางราย ไม่สามารถประเมินแบบสอบถามได้ เนื่องจากไม่มีอุปกรณ์สื่อสารและขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ในการตอบแบบสอบถามออนไลน์ จึงทำให้มีข้อจำกัดในการตอบแบบสอบถามได้

๖.๓ ข้อจำกัด การประเมินผลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (OIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทอง พิจารณาแล้วเห็นว่าผู้รับผิดชอบงานด้าน ITA ไม่สามารถที่จะดำเนินการจัดทำเอกสารในการตอบได้ทั้งหมดในเวลาอันจำกัด เนื่องจากมีเอกสารเป็นจำนวนมาก ทั้งยังไม่ใช้งานเอกสารที่ต้องทำในหน้าที่ความรับผิดชอบ แต่เป็นงานเอกสารที่ต้องทำเพื่อให้ใช้ในการตรวจเพียงเท่านั้น